



ENGEL APOTHEKE  
61169 Friedberg  
Kaiserstraße 48  
Tel. 0 60 31 / 68 91 80  
Gebührenfrei: 0 800 / 3 74 33 23 74  
info@engel-friedberg.de



61169 FRIEDBERG / HESSEN • BISMARCKSTRASSE 30 • TELEFON 0 60 31 / 7 15 00

LIEBIG-APOTHEKE  
61169 Friedberg  
Bismarckstraße 30  
Tel. 0 60 31 / 71 500  
Gebührenfrei: 0 800 / 7 25 44 28  
info@liebig-apotheke-friedberg.de



Apotheker Bernd Ulrich

LÖWEN-APOTHEKE  
35392 Gießen  
Friedrichstraße 11-13  
Tel. 06 41 / 7 42 42  
Gebührenfrei: 0 800 / 4 43 77 36  
kontakt@la-giessen.de

**Apotheken-Notdienst-Abfrage: Telefon: 0800 / 00 22 83 3, Handy: 22833, Internet: [www.aponet.de](http://www.aponet.de)**

## Sorgenkind – E-Rezept

Das E-Rezept – Erleichterung, Fortschritt und einen weiteren Sprung in die digitale Welt sollte es bringen. Leider ist es in der Realität von der digitalen Wunschvorstellung noch weit entfernt und entpuppt sich zum echten Sorgenkind. Das System E-Rezept ist extrem fragil, da hier viele Köche am Werk sind, die ein Zahnradchen beisteuern. Läuft hier nur ein kleines Teil nicht rund, funktioniert das ganze Konstrukt nicht mehr und Patienten können nicht mehr versorgt werden.

### Wartezeiten fördern Patientenfrust und Imageverlust

Wir erhalten nahezu täglich Berichte und Hilferufe von Kolleginnen und Kollegen aus anderen Apotheken wegen technischer Störungen und Ausfällen in Zusammenhang mit dem E-Rezept. Diese führen bei der Verarbeitung dazu, dass eine große Anzahl von Patienten nicht rechtzeitig versorgt werden kann. Die dadurch entstehenden Engpässe führen zu Frustration bei den Patienten, die ihre Medikamente dringend benötigen, aber aufgrund der Umstände warten müssen. Diese Missstände schwächen das Image der Apotheken als zuverlässiger Gesundheitspartner, da die Patienten den Eindruck bekommen, dass die Apotheken und Arztpraxen nicht mit moderner Technologie umgehen können.

### Technikmonster statt Prozessoptimierung

Versprochen wurde eine Prozessoptimierung durch Digitalisierung. Entstanden ist jedoch

ein anfälliges Technikmonster, welches bei allen Leistungserbringern für deutlich mehr Aufwand sorgt. Was die Apothekenkunden hinter den Kulissen nicht sehen, sind z. B. die mehrmaligen Anrufe in der Arztpraxis, das Warten auf Rückrufe, die Rücksprachen mit den ausstellenden Ärzten/Ärztinnen sowie das Anfordern von Rezept-Neuausstellungen, mit denen die Apotheken jetzt konfrontiert sind. Aber nicht nur die Nerven der Apotheken werden strapaziert, auch die Arztpraxen sind mit den vielen Fragen bezüglich der technischen Mängel ausgestellter Rezepte dauerbelastet und wissen nicht weiter.

### E-Rezept-Ausfälle kosten Zeit, Geld und Gesundheit

Jeder Ausfall bedeutet auch einen erheblichen Umsatzverlust für die Apotheken, da in dieser Zeit keine Rezepte eingelöst werden können. Zudem kostet es wertvolle Zeit, in der die Apothekenmitarbeiter versuchen müssen, die Probleme zu lösen oder Alternativen anzubieten. Die erhöhte Arbeitsbelastung in den Apotheken hindert die Mitarbeiter daran, sich auf andere wichtige Aufgaben zu konzentrieren, was sich negativ auf die Effizienz und den Kundenservice auswirkt.

Bei wiederholenden Komplikationen kann das Vertrauen der Patienten in das E-Rezept-System insgesamt beeinträchtigt werden. Ein Vertrauensverlust kann auch dazu führen, dass Patienten weniger bereit sind, sich an die Empfehlungen ihrer Arztpraxen zu halten

oder ihre Medikamente regelmäßig einzunehmen, was langfristig sogar zu gesundheitlichen Problemen führen kann.

### E-Rezept - echter positiver Nutzen?

Insgesamt wird deutlich, dass die aktuellen Schwierigkeiten mit dem E-Rezept nicht nur technischer Art sind, sondern auch weitreichende Auswirkungen auf die Patientenversorgung haben. Es ist wichtig, dass die Verantwortlichen diese Probleme ernst nehmen und konkrete Maßnahmen ergreifen, um die Wirksamkeit und Zuverlässigkeit des E-Rezept-Systems zu verbessern und einen echten positiven Nutzen für alle Beteiligten wieder erkennbar zu machen.

Auf dem Weg dahin geben wir in der Apotheke auch weiterhin jeden Tag unser Bestes, egal ob Papier- oder E-Rezept, damit Sie schnellstmöglich an Ihre Medikamente kommen.

Ihr/e Apotheker/in  
Bernd Ulrich und Maximiliane Ulrich



Apotheker  
Bernd Ulrich e. K.  
& Apothekerin  
Maximiliane Ulrich

**GUTSCHEIN**  
**10% Rabatt\*\***

auf einen vorrätigen ARTIKEL Ihrer Wahl.

Bei uns in der Liebig-Apotheke, der Engel-Apotheke und der Löwen-Apotheke.



Sammeln Sie außerdem bei Ihrem Einkauf mit Ihrer PAYBACK Karte Punkte.



**LiNda**  
Apotheken

**GUTSCHEIN**  
**10% Rabatt\*\***

auf einen vorrätigen ARTIKEL Ihrer Wahl.

Bei uns in der Liebig-Apotheke, der Engel-Apotheke und der Löwen-Apotheke.



Sammeln Sie außerdem bei Ihrem Einkauf mit Ihrer PAYBACK Karte Punkte.

\*\* Ausgenommen rezeptpflichtige Medikamente und Rezeptgebühr. Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten und Gutscheinen. Keine Barauszahlung möglich. Ein Gutschein pro Person. Nur in haushaltsüblichen Mengen. Gültig vom 01. - 31.05.2024

\*\* Ausgenommen rezeptpflichtige Medikamente und Rezeptgebühr. Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten und Gutscheinen. Keine Barauszahlung möglich. Ein Gutschein pro Person. Nur in haushaltsüblichen Mengen. Gültig vom 01. - 31.05.2024



**BoxaGrippal**  
Erkältungstabletten\*  
20 Tabletten

**4,15 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 14,14 € **9,99 €**



**Cetirizin Hexal**  
bei Allergien\*  
20 Tabletten

**5,55 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 9,50 € **3,95 €**



**La Mer Med**  
Feuchtigkeitslotion  
ohne Parfüm  
200 ml

**5,91 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 29,90 € **23,99 €**  
I I = 119,95 €



**KadeFungin 3**  
Kombipackung\*  
20 g Creme  
+ 3 Vaginaltabletten

**3,48 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 12,97 € **9,49 €**



**Voltaren Schmerzgel**  
forte 23,2 mg/g\*  
100 g

**6,19 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 22,18 € **15,99 €**  
I kg = 159,90 €



**IBU-ratiopharm 4%**  
Fiebersaft für Kinder\*  
100 ml

**2,26 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 7,25 € **4,99 €**  
I I = 49,90 €



**Ladival allergische Haut**  
Spray LSF 50+  
150 ml

**7,36 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 25,35 € **17,99 €**  
I I = 119,93 €



**Thomapyrin Classic**  
Schmerztabletten\*  
20 Tabletten

**2,70 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 8,69 € **5,99 €**



**Hoggar Night\***  
20 Tabletten

**5,03 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 16,52 € **11,49 €**



**Emser Nasenspray\***  
20 ml

**2,57 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 7,56 € **4,99 €**  
I I = 249,50 €



**Gingium 120 mg\***  
120 Tabletten

**36,90 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 96,89 € **59,99 €**



**Artelac Complete**  
MDO Augentropfen  
10 ml

**4,46 € gespart<sup>3</sup>**

AAP<sup>1</sup> 17,95 € **13,49 €**  
I I = 1.349,00 €



**Mometax Hexal**  
Heuschnupfenspray\*  
10 g

**4,61 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 13,60 € **8,99 €**  
I kg = 899,00 €



**Loperamid-ratiopharm**  
akut 2 mg\*  
10 Tabletten

**1,71 € gespart<sup>3</sup>**

UVP<sup>2</sup> 5,20 € **3,49 €**

**Melden Sie sich hier zu unserer digitalen Gesundheitszeitung an!**

Alle Angebote, Coupons und spannende Artikel rund um Ihre Gesundheit senden wir Ihnen auch gerne alle 2 Wochen in Ihr Postfach zu. Wir freuen uns auf Sie!



\*Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder in Ihrer Apotheke.

Preise in Euro inkl. MwSt. Nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen und solange der Vorrat reicht. Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten - Stand Drucklegung. <sup>1</sup>AAP = Unverbindlicher Apothekenabgabepreis gem. Lauer-Taxe (Abgabepreis gegenüber Krankenkasse ohne Berücksichtigung der 5% Rabatt gemäß §130 Abs. I SGB V). <sup>2</sup>UVP = Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers. <sup>3</sup>Preisvorteil gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP<sup>2</sup>) bzw. gegenüber dem gemeldeten Apothekenabgabepreis an Krankenkassen (AAP<sup>1</sup>).

### Wichtige Information zu unseren Preisangaben!

<sup>1</sup>AAP (Apothekenabgabepreis) = Referenzpreis, den der pharmazeutische Unternehmer den Apotheken zur Abrechnung gegenüber gesetzlichen Krankenkassen vorschlägt. Übernimmt die Krankenkasse im Ausnahmefall die Kosten für dieses Arzneimittel, erstattet sie der Apotheke diesen Referenzpreis, abzüglich 5% Rabatt gemäß §130 Abs. I SGB V. Wir berechnen daher entsprechend weniger, als der angegebene Referenzpreis.



Sammeln Sie außerdem bei Ihrem Einkauf mit Ihrer PAYBACK Karte Punkte. Ausgenommen rezeptpflichtige Medikamente und Rezeptgebühr.